**Casos de Uso:** Cadastrar Veículo

**Descrição:** Este caso de uso descreve as operações para cadastrar um veículo.

**Atores:** Funcionário, Administrador do sistema

**Interessados:** Concessionária

**Pré-condições:** Sistema estar aberto e funcionando corretamente e ter veículo novo.

**Pós-condições:** Os dados do novo veículo estão armazenados no Sistema.

**Fluxo principal:**

1- O funcionário abre o sistema de cadastro de veículos.

2- O funcionário insere o chassi do veículo

3- O funcionário insere o chassi do veículo

4- O funcionário insere o nome de modelo do veículo

5- O funcionário insere a categoria do veículo

6- O funcionário insere a cor do veículo

7- O funcionário insere o ano de lançamento do veículo

8- O funcionário insere o ano de fabricação do veículo

9- O funcionário insere o estado de uso do veículo

10- O funcionário insere a quilometragem do veículo

11- O funcionário clica em adicionar veículo

12- O sistema exibe as informações adicionadas e pede confirmação

13- O funcionário confirma as informações

14- O sistema salva as informações

15- O funcionário fecha a tela de cadastro.

**Fluxo Alternativo:**

**(1-12)** A qualquer momento o funcionário decide cancelar o cadastro. Cancelar a operação.

**2.** O chassi do veículo é inválido

*1 -* O sistema mostra uma label na cor vermelha avisando para o usuário que o chassi contém algum erro

**3.** O ano é inválido

*1 -* O sistema mostra uma label na cor vermelha avisando para o usuário que o ano contém algum erro

**Casos de Uso:** Alterar cadastro de veículo

**Descrição:** Este caso de uso descreve as operações para alterar um cadastro de veículo.

**Atores:** Funcionário, Administrador do sistema

**Interessados:** Concessionária

**Pré-condições:** Sistema estar aberto e funcionando corretamente e ter veículo cadastrado.

**Pós-condições:** Janela em modo de alterar cadastro aberta

**Fluxo principal:**

1- O funcionário digita o nome do carro na busca.

2- O sistema exibe cadastro do veículo

3- O funcionário clica em alterar.

4- O funcionário altera os dados desejados.

5- O funcionário clica em concluir alteração

6- O sistema exibe informações alteradas do carro.

7- O funcionário confirma alterações.

6- O funcionário fecha a janela de alteração.

**Fluxo Alternativo:**

**1- Veículo não foi encontrado**

**1a.** 1. O funcionário deve verificar o nome digitado.

2. O nome está correto?

2.1. Sim. Carro ainda não cadastrado.Va para cadastro de veículo.

2.2. Não. Digite o nome corretamente, e pesquise.

**5- Não foi possível concluir as alterações**

**5a.** 1. O sistema exibe qual informação está incorreta.

1.1. O funcionário deve corrigir informação incorreta.

**5b.** 1. O sistema informa falta de alguma informação.

1.1. O funcionário adiciona informação faltando.

**Casos de Uso:** Excluir cadastro de veículo

**Descrição:** Este caso de uso descreve as operações para excluir um cadastro de veículo

**Atores:** Funcionário, Administrador do sistema

**Interessados:** Concessionária

**Pré-condições:** Sistema estar aberto e funcionando corretamente e ter veículo cadastrado.

**Pós-condições:** Janela em modo de excluir veículo aberta

**Fluxo principal:**

1- O funcionário digita o nome do carro na busca.

2- O sistema exibe cadastro do veículo.

3- O funcionário clica para excluir cadastro.

4- O sistema pede confirmação de exclusão.

5- O funcionário confirma exclusão.

6- O sistema informa exclusão.

7- O funcionário fecha a janela de exclusão.

**Fluxo Alternativo:**

**1- Veículo não foi encontrado**

**1a.** 1. O funcionário deve verificar o nome digitado.

2. O nome está correto?

2.1. Sim. Carro ainda não cadastrado.Va para cadastro de veículo.

2.2. Não. Digite o nome corretamente, e pesquise.

**6- Não foi possível concluir as exclusão**

**5a.** 1 O sistema exibe mensagem de erro.

1.1. “Veiculo encontra-se em processo de venda ou orçamento”

**Casos de Uso:** Cadastrar cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve as operações para cadastrar um cliente.

**Atores:** Funcionário, Cliente, Administrador do sistema

**Interessados:** Cliente, Concessionária.

**Pré-condições:** Sistema estar aberto e funcionando corretamente e ter cliente novo.

**Pós-condições:** Janela em modo de novo cliente aberta

**Fluxo principal:**

1- Um cliente solicita atendimento.

2- O funcionário clica em cadastro de novos clientes.

3- O funcionário solicita todos os dados do cliente.

4- O funcionário insere dados no sistema.

5- O funcionário conclui o cadastro.

6- O sistema exibe informações cadastradas e solicita confirmação.

7- O funcionário confirma o cadastro.

8- O funcionário fecha a janela de cadastro do cliente.

**Fluxo Alternativo:**

**6- Algumas informações estão erradas**

**1a.** O funcionário clica em corrigir cadastro.

**Casos de Uso:** Alterar cadastro de cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve as operações para alterar um cadastro de cliente.

**Atores:** Funcionário, Cliente, Administrador do sistema.

**Interessados:** Cliente

**Pré-condições:** Sistema estar aberto e funcionando corretamente e ter cliente cadastrado.

**Pós-condições:** Janela em modo de alterar cadastro cliente aberta

**Fluxo principal:**

1- O funcionário busca o nome do cliente no sistema.

2- O sistema exibe o cadastro do cliente

3- O funcionário clica em alterar.

4- O funcionário altera os dados desejados.

5- O funcionário clica em concluir alteração

6- O sistema exibe informações alteradas do cliente.

7- O funcionário confirma alterações.

6- O funcionário fecha a janela de alteração.

**Fluxo Alternativo:**

**1- Cliente não foi encontrado**

**1a.** 1. O funcionário deve verificar o nome digitado.

2. O nome está correto?

2.1. Sim. Cliente ainda não cadastrado.Va para cadastro de veículo.

2.2. Não. Digite o nome corretamente, e pesquise.

**5- Não foi possível concluir as alterações**

**5a.** 1. O sistema exibe qual informação está incorreta.

1.1. O funcionário deve corrigir informação incorreta.

**5b.** 1. O sistema informa falta de alguma informação.

1.1. O funcionário adiciona informação faltando.

**Casos de Uso:** Excluir cadastro do cliente

**Descrição:** Este caso de uso descreve as operações para excluir um cadastro de cliente.

**Atores:** Funcionário, Cliente, Administrador do sistema

**Interessados:** Cliente.

**Pré-condições:** Sistema estar aberto e funcionando corretamente e ter cliente cadastrado.

**Pós-condições:** Janela em modo de excluir cliente aberta.

**Fluxo principal:**

1- O funcionário digita o nome do cliente na busca.

2- O sistema exibe cadastro do cliente.

3- O funcionário clica para excluir cadastro.

4- O sistema pede confirmação de exclusão.

5- O funcionário confirma exclusão.

6- O sistema informa exclusão.

7- O funcionário fecha a janela de exclusão.

**Fluxo Alternativo:**

**1- Cliente não foi encontrado**

**1a.** 1. O funcionário deve verificar o nome digitado.

2. O nome está correto?

2.1. Sim. Cliente ainda não cadastrado.Va para cadastro de cliente.

2.2. Não. Digite o nome corretamente, e pesquise.

**6- Não foi possível concluir as exclusão**

**6a.** 1 O sistema exibe mensagem de erro.

1.1. “Cliente encontra-se em processo de venda ou orçamento”

**Caso de Uso:** Realizar orçamento

**Descrição:** Este caso de uso descreve as operações para realizar um orçamento.

**Atores:** Funcionário, Cliente

**Interessados:** Cliente

**Pré-condições:** Cliente cadastrado**,** Sistema estar aberto no cadastro do cliente.

**Pós-condições:** Orçamento emitido para o cliente

**Fluxo Principal**

1-Cliente solicita um orçamento no balcão.

2-Funcionário informa que os carros estarão disponíveis de acordo com o perfil do cliente.

3-Funcionário insere informações do cliente no sistema

4-Sistema exibe opções de orçamento

5-Cliente informa opção desejada

6-Sistema exibe o orçamento solicitado.

7-Cliente aprova orçamento

**Fluxo Alternativo:**

**3- Cliente não encontrado**

**3a-** Funcionário seleciona opção “cadastrar Cliente”

**3b-** O sistema executa o caso de uso “Cadastrar Cliente”

**Caso de Uso:** Efetuar venda

**Descrição:** Este caso de uso descreve as operações para efetuar uma venda.

**Atores:** Funcionário, Cliente

**Interessados:** Cliente, Funcionário

**Pré-condições:** Cliente ter realizado Orçamento**,** Sistema estar aberto com orçamento do cliente

**Pós-condições:** Venda efetuada ao cliente

**Fluxo Principal**

**1**- Cliente informa orçamento ao funcionário.

2-Funcionário busca orçamento no sistema.

3-Sistema exibe Orçamento.

4-Cliente confirma orçamento.

5-Funcionário informa que em caso de parcelamento haverá uma análise de crédito.

6-Sistema exibe aprovação de venda.

6-Funcionário conclui venda.

7-Sistema emite guia de pagamento.

**Fluxo Alternativo:**

**5- Análise de crédito recusada**

**5a.** Sistema exibe recusa de crédito

**5b.** Funcionário informa que um novo orçamento deve ser feito

**Caso de Uso:** Registrar pagamento.

**Descrição:** Este caso de uso descreve as operações para registrar um pagamento.

**Atores:**Funcionário, Cliente.

**Interessados:** Concessionária, cliente.

**Pré-condições:** Venda ter sido aprovada.

**Pós-condições:** Pagamento efetuado.

**Fluxo principal:**

1- Cliente entrega guia de pagamento ao funcionário.

2-Funcionário insere informações do pagamento no sistema.

3-Sistema exibe informações para confirmação.

4-Funcionário confirma informações.

5- Cliente efetua pagamento.

6-Sistema confirma pagamento.

**Fluxo Alternativo:**

**5- Pagamento negado**

5a-Sistema exibe que o pagamento foi negado.

5b- Funcionário solicita nova forma de pagamento.

5c-Fluxo retorna ao passo 2.

**Caso de Uso:** Devolver produto

**Descrição:** Este caso de uso descreve as operações para devolver um produto.

**Atores:**Funcionário, Cliente.

**Interessados:** cliente.

**Pré-condições:** Venda ter sido efetuada.

**Pós-condições:** Produto devolvido

**Fluxo Principal**

1-Cliente informa ao funcionário que deseja devolver o carro.

2-Funcionário informa as regras de devolução.

3-Cliente informa o que será devolvido.

4-Funcionário insere informações no sistema.

5-Sistema exibe a venda realizada.

6-Funcionário realiza a devolução.

**Fluxo Alternativo:**

**3-Produto danificado**

**3a-**Funcionário informa que danos devem ser reparados

3b- Funcionário registra vistoria do veículo

3c- Sistema exibe valor do conserto

3d-Funcionário emite guia de pagamento

3e-Sistema executa caso de uso “Registrar pagamento”

**5-Prazo de devolução excedido**

5a-Funcionário informa que após o prazo será cobrado multa

5b- Sistema exibe valor da multa

5c-Funcionário emite guia de pagamento

5d-Sistema executa caso de uso “Registrar pagamento”

**Caso de Uso:** Registrar manutenção

**Descrição:** Este caso de uso descreve as operações para registrar a manutenção de um veículo.

**Atores:**Funcionário, Cliente.

**Interessados:** cliente.

**Pré-condições:** Venda ter sido efetuada.

**Pós-condições:** Manutenção efetuada

**Fluxo Principal**

1-Cliente informa que quer fazer manutenção

2-Funcionário insere dados do veículo no sistema

3-Sistema exibe informações do veículo

4-Funcionário informa valor da manutenção

5-Funcionário registra manutenção do veículo

**Fluxo alternativo**

**4- Peça danificada**

4a-Funcionário informa que há necessidade de troca de peças.

4b-Funcionário insere no sistema as peças a serem trocadas.

4c- Sistema exibe valor da troca

4d-Sistema executa caso de uso “Registrar pagamento”

**Caso de Uso:** Consultar veículo

**Descrição:** Este caso de uso descreve as operações para consultar um veículo.

**Atores:**Funcionário, Cliente.

**Interessados:** cliente.

**Pré-condições:** Veículo deve estar cadastrado no sistema.

**Pós-condições:** Consulta efetuada.

**Fluxo Principal**

**Fluxo Principal**

1-Cliente informa que quer consultar disponibilidade de veículo

2-Funcionário solicita informações do veículo

3-Funcionário insere informações do veículo no sistema

4-Sistema exibe informações do veículo

**Fluxo alternativo**

**3-informações do veículo incorretas**

**3a-**Funcionário informa que as informações passadas não são válidas

3b-Funcionário pede que cliente revise as informações passadas ou escolha um dos veículos disponíveis.

3c-Sistema exibe lista de veículos disponíveis

3d- Cliente escolhe veículo na lista.

**Gerar Contrato**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de bastidor:** Cliente

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema

**Fluxo principal**

1-Funcionário seleciona o veículo desejado para a compra.

* 1. Sistema retorna informações do veículo.

2-Funcionário seleciona informações do cliente que está realizando a compra.

* 1. Sistema retorna informações do Cliente previamente cadastrado .

3-Funcionario seleciona informações de pagamento..

* 1. Sistema retorna informações do pagamento.

4-Funcionario gera o contrato com todas as informações acima.

* 1. Sistema emite o relatório.

**Imprimir Relatórios**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema

**Fluxo principal**

1. Funcionario seleciona a informação que deseja imprima.
2. Funcionario seleciona periodo de consulta das informações.
3. Sistema gera o relatório.

**Imprimir Comprovante de pagamento**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de bastidor:** Cliente

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema

**Fluxo principal**

1. O cliente solicita o comprovante de pagamento de uma compra
2. O funcionário abre os relatórios de vendas
3. O funcionário pergunta ao cliente o número do contrato de compra
4. O cliente informa o número
5. O funcionário busca pela venda
6. O funcionário clica em gerar comprovante de pagamento
7. O sistema exibe o comprovante de pagamento
8. O funcionário clica em imprimir comprovante de pagamento
9. O comprovante é impresso
10. O funcionário fecha o comprovante

**Fluxo Alternativo:**

**(1-8)** O cliente decide que não quer mais o comprovante impresso. Cancelar a operação.

**2.** O número de contrato de compra do cliente está incorreto

*1 -* O funcionário pede o número do chassi do carro ou o CPF dos cliente para fazer uma busca avançada.

**Casos de Uso e Atores**

**-Gerenciar Veículo**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema

**-Gerenciar Cliente**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de bastidor:** Cliente

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema

**-Gerenciar modelos de Veículos**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema

**-Gerenciar categoria**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema

**-Gerenciar Funcionário**

**Ator principal:** Administrador do sistema

**-Registrar manutenção**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de bastidor:** Cliente

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema

**-Consultar Veículo**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de bastidor:** Cliente

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema

**-Registrar pagamento**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de bastidor:** Cliente

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema

**-Imprimir comprovante**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de bastidor:** Cliente

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema

**-Gerar Contrato**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de bastidor:** Cliente

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema

**-Imprimir relatório**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema

**-Consultar crédito**

**Ator principal:** Funcionário

**Ator de Suporte:** Administrador do sistema